

Algemene Voorwaarden

De klant erkent integraal kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Eg Sjik interieur en deze te hebben aanvaard. Elke bestelling of afspraak houdt de eenvoudige aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

1. Betalingsvoorwaarden:

De betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de opmaakdatum van de factuur, op het correcte rekeningnummer, met de correcte mededeling (zie factuur).

Bij niet-tijdige betaling wordt 1 herinnering gestuurd, met 5 kalenderdagen om de betaling in orde te brengen.

Vanaf de 2e herinnering worden er extra kosten van 25€ per herinnering in rekening gebracht.

Wanneer een factuur 60 kalenderdagen na de opmaakdatum nog niet volledig is betaald, behoudt Eg Sjik interieur zich het recht voor het openstaande dossier over te dragen aan een incassodienst. Alle wettelijk toegelaten invorderings-, administratie- en gerechtskosten die hieruit voortvloeien, zijn ten laste van de klant.

2. Herroepingsrecht:

Aangezien er geen sprake is van een online aankoop, is er geen herroepingsrecht van toepassing, tenzij het gaat om consumenten die recht hebben op herroeping bij aankoop op afstand of buiten de verkoopruimte. Dit geldt niet voor de producten die zijn uitgesloten van herroeping (bijvoorbeeld op maat gemaakte of gepersonaliseerde goederen).

3. Annulering van de overeenkomst:

Bij annulatie na ondertekening van de offerte wordt een annulatiekost van 15% van het offertebedrag in rekening gebracht met een minimum van 250€, te betalen binnen 14 kalenderdagen na de opmaakdatum van de factuur.

Na het uitvoeren van de betaling, zowel een voorschot als het volledige bedrag, is een annulatie niet meer mogelijk.

4. Retourneren van goederen:

Retourneren van goederen is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Eg Sjik interieur.

Indien goederen in aanmerking komen voor retourneren, dienen ze in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

5. Schade bij levering:

Bij schade aan de goederen dient de klant Eg Sjik interieur onmiddellijk te contacteren op het moment van de levering en de schade te melden bij de koerierdienst.

Eventuele schade die na de levering wordt gemeld, kan niet worden vergoed.

6. Eigendomsovergang:

Het eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de klant zodra de volledige betaling is ontvangen door Eg Sjik interieur.

7. Verantwoordelijkheid voor installatie:

Eg Sjik interieur geeft geen garantie op het plaatsen en monteren van aangekochte goederen aangezien deze door de eindklant zelf worden gemonteerd.

8. Garanties:

Op elk product of element dat door of via Eg Sjik interieur wordt geleverd of besteld, is de wettelijke garantie van toepassing, aangevuld met de garantienormen en garantievoorwaarden van de betrokken fabrikant of leverancier.

Bij betwisting of discussie over een productspecifieke garantie beoordeelt de fabrikant of leverancier, binnen de grenzen van de toepasselijke wettelijke garantierechten, of het gebrek onder zijn garantievoorwaarden valt. Eg Sjik interieur begeleidt de klant bij de melding, maar kan geen ruimere garantie toekennen dan wettelijk of door de fabrikant is voorzien.

9. Aankoop van goederen:

Voor de aankoop van meubilair wordt een voorschotfactuur van 50% van het totaalbedrag opgemaakt.

Na betaling van het voorschot wordt de bestelling van de goederen geplaatst.

Het resterende 50% dient betaald te worden voor de levering of het afhalen van de goederen.

Indien het voorschot niet wordt betaald, wordt de bestelling van de goederen niet geplaatst.

Indien het resterende bedrag niet wordt betaald, wordt de levering van de goederen niet uitgevoerd en kunnen de goederen niet worden opgehaald totdat het volledige bedrag is voldaan.

De lever- of afhaaldatum van goederen wordt aan de klant meegedeeld zodra de fabrikant of leverancier bevestigt dat de goederen klaar zijn voor levering of ophaling. Levertermijnen en productietijden verschillen naargelang het artikel, het maatwerk, de beschikbaarheid en de planning van de fabrikant of leverancier. Meegedeelde termijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een bindende leverdatum werd overeengekomen. Op de afgesproken datum dient de klant aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen en onmiddellijk te controleren, of de goederen zelf op te halen.

Voor de aankoop van andere goederen of dringende bestellingen wordt geen voorschotfactuur gemaakt, enkel de eindfactuur. Deze goederen worden meegeleverd door ons bij de uitvoering van het project door onszelf of één van onze partnerbedrijven die de werken uitvoeren of kan zelf worden opgehaald.

10. Ontwerpen, plannen, intellectuele eigendom en uitvoering door derden:

Alle schetsen, handtekeningen, digitale tekeningen, plannen, indelingen, visualisaties, moodboards, materiaal- en kleurvoorstellen, concepten en overige dossierstukken die door Eg Sjik interieur worden opgesteld, blijven eigendom van Eg Sjik interieur zolang de bijbehorende offertes of overeenkomsten niet door de klant zijn ondertekend en, wanneer van toepassing, de overeengekomen vergoeding niet volledig is betaald.

Deze stukken zijn uitsluitend bestemd voor de beoordeling en uitvoering van het betrokken project. Zij mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eg Sjik interieur niet worden gekopieerd, gereproduceerd, aangepast, uitgevoerd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.

Werken die de klant zelf wenst uit te voeren, worden vooraf met Eg Sjik interieur besproken, zodat de afstemming met het ontwerp, de technische vereisten en de globale planning kan worden beoordeeld.

Wanneer de klant werken laat uitvoeren door een onderneming die geen deel uitmaakt van het partnernetwerk van Eg Sjik interieur, heeft Eg Sjik interieur geen controle over de planning, uitvoering, technische kwaliteit, communicatie of eventuele gebreken van die onderneming. De keuze, aansturing en verantwoordelijkheid voor deze externe onderneming liggen bij de klant. Eg Sjik interieur is niet aansprakelijk voor vertragingen, fouten, afwijkingen of schade.

Wanneer de klant het concept, ontwerp of idee van Eg Sjik interieur wenst te behouden, maar de uitvoering volledig zelf of via derden wil organiseren, dient het projectdossier te worden afgekocht. De prijs wordt per project bepaald op basis van onder meer de bestede en geraamde werkuren, het aantal en de aard van de ruimtes, de omvang van het dossier en de betrokkenheid van partners.

De factuur voor de afkoop van het dossier dient binnen 14 kalenderdagen na de opmaakdatum te worden betaald. Na ontvangst van de volledige betaling wordt het overeengekomen dossier aan de klant overgemaakt. De overdracht omvat enkel de uitdrukkelijk overeengekomen gebruiksrechten; de intellectuele eigendomsrechten van Eg Sjik interieur blijven behouden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij ongeoorloofd gebruik, kopiëren, delen of uitvoeren van het dossier, of bij overname van kenmerkende details, ideeën, kleuren, vormen, indelingen of andere ontwerpkeuzes zonder toestemming of betaling, kan Eg Sjik interieur een schadevergoeding vorderen. Deze wordt redelijk en aantoonbaar begroot op basis van onder meer de waarde van het project, de verrichte werkuren van Eg Sjik interieur en betrokken partners, de normale dossier- of licentievergoeding, misgelopen opdrachten en overige bewezen schade. Hiervoor zal een factuur worden opgemaakt met een betalingstermijn van 14 kalenderdagen, onverminderd het recht van Eg Sjik interieur om een hogere werkelijk bewezen schade en staking van het gebruik te vorderen.

11. Overmacht:

Eg Sjik interieur is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van de overeenkomst als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, ziekte, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Eg Sjik interieur.

12. Privacy en gegevensverwerking:

Eg Sjik interieur behandelt de persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en facturering.

13. Toepasselijk recht en geschillen:

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

14. Toestemming van de Klant:

Door het vervullen van een afspraak bij Eg Sjik interieur of op locatie, het ondertekenen van de offerte, de bestelbon, het plaatsen van een bestelling, het uitvoeren van een betaling of door een digitaal akkoord te geven via mail/bericht..., verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden. De klant bevestigt dat hij/zij de voorwaarden heeft gelezen en begrepen.