

Algemene Voorwaarden

De klant erkent integraal kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Eg Sjik interieur en deze te hebben aanvaard. Elke bestelling houdt de eenvoudige aanvaarding van onze algemene verkoopsvoorwaarden in, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

1. Betalingsvoorwaarden:

De betaling dient te geschieden binnen 14 kalenderdagen na de opmaakdatum van de factuur, op het correcte rekeningnummer, met de correcte mededeling (zie factuur).

Bij niet-tijdige betaling wordt 1 herinnering gestuurd, met 5 kalenderdagen om de betaling in orde te brengen.

Vanaf de 2e herinnering worden er extra kosten van 25€ per herinnering in rekening gebracht.

2. Herroepingsrecht:

Aangezien er geen sprake is van een online aankoop, is er geen herroepingsrecht van toepassing, tenzij het gaat om consumenten die recht hebben op herroeping bij aankoop op afstand of buiten de verkoopp ruimte. Dit geldt niet voor de producten die zijn uitgesloten van herroeping (bijvoorbeeld op maat gemaakte of gepersonaliseerde goederen).

3. Annulering van de overeenkomst:

Bij annulatie na ondertekening van de offerte wordt een annulatiekost van 15% van het offertebedrag in rekening gebracht, te betalen binnen 14 kalenderdagen na de opmaakdatum van de factuur.

Na het uitvoeren van de betaling, zowel een voorschot als het volledige bedrag, is een annulatie niet meer mogelijk.

4. Retourneren van goederen:

Retourneren van goederen is niet mogelijk, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met Eg Sjik interieur.

Indien goederen in aanmerking komen voor retourneren, dienen ze in originele staat en verpakking te worden geretourneerd.

5. Schade bij levering:

Bij schade aan de goederen dient de klant Eg Sjik interieur onmiddellijk te contacteren op het moment van de levering en de schade te melden bij de koerierdienst.

Eventuele schade die na de levering wordt gemeld, kan niet worden vergoed.

6. Eigendomsovergang:

Het eigendom van de geleverde goederen gaat pas over op de klant zodra de volledige betaling is ontvangen door Eg Sjik interieur.

Handschetsen, tekeningen, 3D renderingen enz. (alles uit ons samengesteld dossier) blijven eigendom van Eg Sjik interieur. Deze mogen door Eg Sjik interieur gebruikt worden voor reclame.

Het dossier wordt mede eigendom van de klant na het ondertekenen van de offerte die de goedkeuring geeft van de werken, om deze te laten uitvoeren door Eg Sjik interieur of één of meerdere van onze samenwerkende partnerbedrijven.

Wanneer de werken niet uitgevoerd worden door onszelf of onze partnerbedrijven, moeten de schetsen/plannen enz. gekocht worden van Eg Sjik interieur. De prijs is afhankelijk van het dossier en zal dus persoonlijk besproken worden. Eens het dossier volledig werd betaald ontvangt u van ons de schetsen en tekeningen uit het dossier en mag u de werken door anderen laten uitvoeren.

7. Verantwoordelijkheid voor installatie:

Eg Sjik interieur geeft geen garantie op het plaatsen en monteren van aangekochte goederen aangezien deze door de eindklant zelf worden gemonteerd.

8. Garanties:

De producten geleverd door Eg Sjik interieur vallen onder de wettelijke garantie, die betekent dat ze voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de wetgeving omtrent consumentenkoop.

Specifieke productgaranties kunnen ook van toepassing zijn, afhankelijk van de leverancier of fabrikant van het product.

9. Aankoop van goederen:

Voor de aankoop van meubilair wordt een voorschotfactuur van 50% van het totaalbedrag opgemaakt, tenzij anders bepaald in de factuur.

Na betaling van het voorschot wordt de bestelling van de goederen geplaatst.

Het resterende bedrag dient betaald te worden voor de levering of het afhalen van de goederen.

Indien het voorschot niet wordt betaald, wordt de bestelling van de goederen niet geplaatst.

Indien het resterende bedrag niet wordt betaald, wordt de levering van de goederen niet uitgevoerd totdat het volledige bedrag is voldaan.

Leverdatum van de goederen wordt aan de klant meegedeeld na het bestellen van de goederen. Op die datum dient de klant aanwezig te zijn om de goederen in ontvangst te nemen en te controleren of de goederen zelf op te halen.

Voor de aankoop van andere goederen wordt geen voorschotfactuur gemaakt, enkel de eindfactuur. Deze goederen worden meegeleverd door ons bij de uitvoering van het project door onszelf of één van onze partnerbedrijven die de werken zal uitvoeren.

10. Overmacht:

Eg Sjik interieur is niet aansprakelijk voor vertragingen of het niet nakomen van de overeenkomst als gevolg van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, stakingen, ziekte, of andere onvoorziene omstandigheden buiten de controle van Eg Sjik interieur.

11. Privacy en gegevensverwerking:

Eg Sjik interieur behandelt de persoonsgegevens van klanten in overeenstemming met de geldende wetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden enkel gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en facturering.

12. Toepasselijk recht en geschillen:

Op deze overeenkomst is Belgisch recht van toepassing.

Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken in België.

13. Toestemming van de Klant:

Door het ondertekenen van de offerte, de bestelbon, het plaatsen van een bestelling, het uitvoeren van een betaling of door een digitaal akkoord te geven via mail/bericht..., verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden. De klant bevestigt dat hij/zij de voorwaarden heeft gelezen en begrepen.